

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA REFCOMP

§1 Ambito di validità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e fornitura si applicano e sono parte integrante di ogni contratto di vendita e fornitura concluso tra RefComp S.p.a., via Enrico Fermi n. 6, 36045 Lonigo (VI) (in seguito, "RefComp") ed il Cliente (in seguito "il Cliente").

È espressamente esclusa l'applicazione di ogni altra diversa disposizione, anche se indicata dal Cliente in base ad un richiamo da questi fatto alle proprie condizioni contrattuali o di acquisto.

Qualsiasi modifica delle presenti condizioni dovrà essere confermata per iscritto da RefComp, la quale potrà indicare diverse specifiche condizioni per ogni offerta o conferma d'ordine, che prevarranno sulle presenti condizioni generali.

Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del contenuto delle presenti condizioni generali di vendita, come stampate sulle conferme d'ordine e sulle fatture emesse da RefComp.

§2 Termini e definizioni

Per termini e definizioni si richiama quanto previsto nel Manuale della Qualità (Sez. 03), alla sezione "Definizioni".

§3 Offerte, ordini e conclusione del contratto

Le offerte di RefComp non sono impegnative, né vincolanti.

Gli ordini verranno considerati validi solo se effettuati per iscritto e trasmessi a RefComp, anche via telefax o via e-mail, agli indirizzi dalla stessa comunicati.

Nessun contratto sarà concluso tra RefComp ed il Cliente fino a che non vi sia stata accettazione scritta dell'ordine del Cliente da parte di RefComp, tramite conferma d'ordine giunta a conoscenza del Cliente.

§4 Caratteristiche dei Prodotti – Modifiche

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche dei prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili, sono indicativi e non vincolanti.

RefComp si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie od opportune.

Eventuali modifiche richieste dal Cliente, rispetto alla conferma d'ordine sono integralmente a carico del Cliente. Sono a carico del Cliente anche eventuali interventi o altre voci non espressamente previste dal contratto.

§5 Prezzi e pagamenti

Salvo accordi contrari, il prezzo di vendita è fissato nella conferma d'ordine ed è indicato in Euro, per unità di prodotto ed è sempre al netto di IVA e, salvo diversa pattuizione, di eventuali spese di imballo e di trasporto.

I pagamenti devono effettuarsi presso la sede di RefComp o presso una delle Banche dalla medesima indicate.

Salvo diverso patto scritto, le modalità di pagamento sono indicate nella conferma d'ordine.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati determinerà l'annullamento di eventuali sconti applicati al Cliente nonché l'applicazione, sulla somma dovuta, degli interessi moratori al tasso legale, calcolati in base a quanto stabilito dal d.lgs. n. 231 del 2002, senza necessità di formale costituzione in mora.

§6 Revisione dei prezzi

Il prezzo, salvo diverse pattuizioni, si intende fisso, fino alla data di consegna stabilita nel contratto. Se, per motivi non imputabili a RefComp, la data di consegna viene prolungata, RefComp stessa si riserva di applicare eventuali aumenti di prezzo che nel frattempo si fosse verificati, oltre alle eventuali spese di sosta e magazzinaggio.

§7 Consegna e trasporto

La consegna dei prodotti s'intende effettuata alle condizioni generali di vendita qui riportate.

Unitamente al prodotto viene consegnato, per utilità del Cliente, un Manuale di Installazione Uso e Manutenzione.

Eventuali variazioni alle condizioni di consegna od eventuali condizioni predisposte dal Cliente, non saranno valide se non specificatamente approvate per iscritto da RefComp.

Salvo diverso accordo scritto, la merce viene venduta franco stabilimento di RefComp.

I costi di trasporto dei prodotti ordinati sono a carico del Cliente.

Con la consegna al Cliente, allo spedizioniere, al trasportatore o alla persona comunque incaricata di effettuare il trasporto e, comunque, al più tardi al momento in cui i prodotti escono dal magazzino di RefComp, il rischio di loro perimento totale o parziale si trasmette al Cliente.

I termini di consegna corrispondono a quelli indicati nella conferma d'ordine di RefComp e decorrono dal momento in cui si è concluso il contratto (ovvero dalla ricezione della conferma d'ordine da parte del Cliente). Detti termini s'intendono sempre indicativi e non impegnativi, salvo preventivo esplicito accordo scritto in tal senso.

Nel caso in cui, per cause non imputabili a RefComp, quest'ultimo risulti, temporaneamente o permanentemente impossibilitato ad effettuare la consegna per circostanze di forza maggiore (quali ad esempio: terremoti, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, ordine delle autorità, alluvioni ecc.) RefComp sarà sollevato dagli obblighi di consegna per tutta la durata dell'impedimento e per tutto il tempo in cui si protraggono gli effetti ad esse conseguenti nonché da ogni obbligo di risarcimento danni per ritardo nei confronti del Cliente. RefComp informerà tempestivamente il Cliente del verificarsi di un tale impedimento ed avrà facoltà di risolvere il rapporto di fornitura.

Nel caso in cui non venisse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura, o nel caso in cui si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale del Cliente, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti da parte del Cliente, anche nei confronti di terzi, RefComp avrà la facoltà di sospendere le consegne, anche nel caso di ordini confermati.

Indipendentemente dalle sopra citate circostanze, RefComp si riserva il diritto di ridurre i limiti della propria esposizione, se accordata, nei confronti del Cliente, qualora variassero le condizioni generali di mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale da influenzare il normale svolgimento dell'attività di RefComp.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente anche se venduta franco destino.

Solitamente la merce viaggia con apposito imballo standard, salvo diverso specifico accordo scritto e precisazione nella conferma d'ordine.

§8 Garanzia

RefComp concede una garanzia generica per i suoi prodotti della durata di 12 mesi, a far data dalla consegna degli stessi nello stabilimento di Lonigo.

La garanzia consiste e si limita alla riparazione o sostituzione del componente o dei singoli pezzi difettosi, che impediscano il buon funzionamento del prodotto e sempre che si tratti di difetti esistenti si dall'origine.

La garanzia è valida ed efficace solo in caso di uso e manutenzione da parte del Cliente conforme alle indicazioni di RefComp e del Manuale di Installazione Uso e Manutenzione, fornito da RefComp.

La garanzia non copre i difetti o i danni causati dal Cliente a seguito di negligenza nell'uso o manomissione del prodotto procurata direttamente o indirettamente, ovvero causati da riparazioni, sostituzione di singoli componenti, manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati da RefComp, da imperizia tecnica, ovvero da qualsivoglia circostanza indipendentemente da atti o fatti di RefComp.

Rimangono a carico del Cliente le spese di mano d'opera, viaggio e trasferta del personale che interverrà presso la sede del Cliente o nel luogo di installazione del prodotto che lo stesso Cliente provvederà ad indicare tempestivamente a RefComp. In tal caso il Cliente dovrà fornire le indicazioni tecniche (modello e matricola del prodotto, tempi richiesti per l'intervento schema dell'impianto in cui il prodotto è inserito, anomalia segnalata, indirizzo completo, telefono e fax, ditta e/o persona referenti) e le autorizzazioni necessarie per ridurre al minimo i tempi di intervento e facilitare l'individuazione e la risoluzione dell'inconveniente.

Il Cliente, a pena di decadenza dalla stessa garanzia, deve denunciare a RefComp i vizi o i difetti eventualmente riscontrati, entro 8 giorni dal loro verificarsi e comunque non oltre i 12 mesi dalla consegna.

La garanzia decade se il Cliente non osserva le condizioni di pagamento ovvero se i guasti lamentati risultano originati da fatti del Cliente stesso, da suoi dipendenti o da terze persone o in caso di cattivo montaggio, se non sia imputabile a RefComp.

Si esclude ogni obbligo di risarcimento per danni diretti o indiretti.

§9 Merce di ritorno

Salvo casi specifici e confermati per iscritto, RefComp non accetta merce di ritorno. Ogni procedura di reso deve essere preceduta da un reclamo scritto da parte del Cliente ed autorizzata per iscritto da RefComp.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA REFCOMP

La merce che deve essere restituita viaggia porto franco presso lo stabilimento RefComp.

RefComp si riserva l'esame della merce restituita e, in caso di accertamento di un difetto imputabile a RefComp, questa provvederà a sostituire i prodotti difettosi, senza oneri per il Cliente, ovvero ad emettere nota di accredito, sempreché sia ancora operante la garanzia. In caso contrario la merce verrà restituita al Cliente con spese di trasporto a carico di quest'ultimo.

§10 Reclami e contestazioni

Il Cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta e a comunicare nel dettaglio, per iscritto, a RefComp, entro 8 (otto) giorni dalla consegna, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - ad un primo esame, o qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il Cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto stabilito dal contratto di vendita, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna, di denunciare eventuali vizi non apparenti; in ogni caso la denuncia dei vizi deve avvenire entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi e l'unico diritto del Cliente sarà limitato ad ottenere lo sconto sul prezzo della merce, come sopra indicato.

Resta inteso che le eventuali contestazioni riguardanti una parte della merce consegnata o una singola spedizione di merce non avranno effetto alcuno sul resto dell'ordine, né sul pagamento di altra merce già ricevuta e non contestata tempestivamente.

§11 Proprietà intellettuale di RefComp

Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di RefComp e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di RefComp, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di RefComp da parte del Cliente, se non espressamente concesso da RefComp medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi di RefComp, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale, e come tale sarà propriamente perseguito.

§12 Proprietà industriale di RefComp

I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di RefComp e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del prodotto e sono indicativi delle prestazioni del prodotto stesso.

Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

§13 Vendita con riserva di proprietà

La vendita con pagamenti rateali si intende con riserva di proprietà in capo a RefComp fino all'integrale pagamento dell'importo dovuto, ex art. 1523 codice civile italiano, rimanendo a carico del Cliente tutti i rischi sin dal momento della consegna dei prodotti oggetto della fornitura.

§14 Legge applicabile - Foro competente

Il contratto di vendita sarà regolato ed interpretato secondo la legge della Repubblica Italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa ai rapporti di compravendita o fornitura, alla loro instaurazione, esecuzione o cessazione, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza - Italia.

§ 15 Riservatezza

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, gli ordini e ogni altra informazione o materiale, forniti da RefComp al Cliente, sono considerati strettamente riservati e non potranno essere comunicati (in tutto o in parte) a terzi, senza previo consenso scritto di RefComp.

§16 Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legge n. 196 del 2003, RefComp comunica che tratterà i dati personali di Clienti, fornitori, collaboratori e anche di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente, telefonicamente, via fax o via e-mail i loro dati anagrafici ai nostri uffici.

RefComp garantisce che il trattamento dei dati personali si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica di RefComp, quali la

fornitura di prodotti e servizi, richiesti, in particolare: (i) per l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali; (ii) per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito; (iii) per l'emissione di preventivi e offerte a Clienti attivi e/o potenziali; (iv) per l'emissione di richieste di offerte a fornitori attivi e/o potenziali; (v) per la tenuta della contabilità ordinaria e iva; (vi) per la gestione di incassi e pagamenti; (vii) per l'elaborazione di statistiche interne aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi e dei prodotti forniti al fine di un migliore orientamento alle esigenze della Clientela; (viii) per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda mezzo telefono, posta, corriere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private del sito Internet di RefComp; (ix) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

I dati personali che i Clienti, i fornitori, i collaboratori hanno volontariamente comunicato a RefComp, non saranno in alcun modo diffusi.

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati, a: (i) a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; (ii) ai collaboratori di RefComp, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; (iii) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale; (iv) a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della attività di RefComp e nei modi e per le finalità sopra illustrate; (v) istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti. In questi casi saranno comunicati solo i dati essenziali rispetto alle finalità per le quali sono comunicati.

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con RefComp, anche se puramente informativo sulle attività /servizi di RefComp, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto o avere effetto sul suo corretto svolgimento e sugli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede operativa di RefComp, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando sia supporti cartacei che informatici con l'osservanza di misure cautelative, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è RefComp - Via Enrico Fermi n. 6 - 36045 Lonigo (VI), rappresentata *pro tempore* da un membro del Consiglio di Amministrazione all'uopo individuato. Responsabile e incaricato del trattamento sono di volta in volta nominati dal Titolare del trattamento.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione: (i) dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; (ii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iii) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del D. L. n. 196 del 2003; (iv) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: (i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; (ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: (i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.